



## CONDITIONS GÉRALES DE VENTE – JUSTE UN PIANO

### 1. Généralités

Les présentes CGV ont pour fonction d'encadrer les relations contractuelles entre la société :

*Jacques MASSON - Juste un Piano,  
demeurant au 41 rue de Cronstadt, 75015 PARIS,  
SIRET : 45367313900011 – APE : 9529Z  
SARL au capital de 50.000€*

Et le Client,

Considéré comme utilisateur du site <https://www.justeunpiano.fr>. En utilisant les services fournis par la société *Juste un Piano*, le client atteste avoir pris connaissance et accepte les présentes Conditions Générales de Ventes. Les offres commerciales présentées sur le site internet de la société Juste un piano sont par conséquent régies uniquement par le document présent. Lorsqu'une commande est réalisée sur le site internet, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente.

### 2. Stock et produits

L'ensemble des produits proposés à la vente sur le site [www.justeunpiano.fr](http://www.justeunpiano.fr) sont disponibles sur commande. Nous réalisons régulièrement des mises à jour de nos contenus afin de proposer des instruments disponibles.

Dans l'éventualité où le client achèterait un piano indisponible, ce dernier en serait immédiatement averti par nos services, et ce depuis l'ensemble des moyens à notre disposition (compte client, email, téléphone).

Il arrive que certains produits soient affichés au catalogue et proposés à la vente sans être en stock physiquement dans nos entrepôts. Ces offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

### 3. Prix

Les prix figurant sur le site [justeunpiano.fr](http://justeunpiano.fr) sont exprimés en Euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), frais de port inclus. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis.

La société Juste un piano se réserve le droit de modifier ses tarifs à tous moments, étant entendu que le prix d'achat au moment de la commande ne peut être affecté par une quelconque modification.

## 4. Commande

Les commandes de produits proposés sur le site [justeunpiano.fr](https://www.justeunpiano.fr) se font en ligne directement sur <https://www.justeunpiano.fr> ou en boutique situé au 2 bis rue Royale, 78000 VERSAILLES.

Les données nominatives fournies par le Client ne sont pas diffusées à des tiers. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant à la société Juste un Piano, par courrier et en justifiant de son identité.

Avant de valider sa commande, le Client prend connaissance des conditions générales de vente.

Les commandes sont traitées à réception du paiement et selon la disponibilité des produits. Les commandes sont expédiées lorsqu'elles sont complètes. Dans le cas d'une rupture de stock définitive, la commande du ou des produits sera annulée et le Client sera remboursé du montant du ou des produits.

La disponibilité de ces produits est indiquée à la société *Juste un Piano* par les fournisseurs eux-mêmes et le délai de disponibilité est affiché sur chaque fiche produit concernée sur le site [www.justeunpiano.fr](http://www.justeunpiano.fr). Dans le cas d'une rupture de stock définitive, le Client sera remboursé du montant des frais engendrés.

## 5. Paiement

### 5.1. Modes de paiement

La société *Juste un Piano* propose un mode de paiement par carte bancaire (VISA & Mastercard). La société *Juste un Piano* se réserve le droit d'annuler une commande s'il s'avère que les stocks sont indisponibles.

Le site internet est équipé d'un protocole SSL allouant une sécurité renforcée. Il vous sera demandé de payer uniquement depuis notre passerelle Monetico, situé dans un environnement sécurisé selon les dernières réglementations en vigueur.

3D secure : Pour plus de sécurité, nous avons adopté les systèmes Verified by VISA et MasterCard SecureCode. Ce système permet de lutter contre l'utilisation frauduleuse des cartes bancaires sur internet en s'assurant, avant la validation d'un achat, que la personne qui effectue le paiement est bien le titulaire de la carte : Après que le Client ait saisi les données de sa carte bancaire (numéro, date d'expiration et cryptogramme), une nouvelle fenêtre d'identification apparaîtra. Selon sa banque, il devra saisir sa date de naissance ou un code d'accès. Ces données seront ensuite vérifiées par sa banque qui validera alors sa transaction.

En cas d'erreur : Si la date de naissance ou le code d'accès sont erronés ou non conforme à ceux détenus par la banque du Client, la transaction est refusée. Le Client dispose de 3 essais. Au-delà, la carte est bloquée pour les achats en ligne sur les sites équipés de ce système. Pour débloquer la carte, le Client devra contacter sa banque.

**Si le règlement n'est pas parvenu sous dix jours, la commande sera annulée.**

Vous pouvez bénéficier d'un crédit auprès de notre partenaire SOFINCO. Les dossiers sont à demander auprès de notre boutique *Juste un Piano* situé au 2 bis rue Royale, 78000 VERSAILLES.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Le Client doit remplir son dossier sur le site officiel et renvoyer les documents demandés à SOFINCO à la boutique de *Juste un Piano* situé au 2 bis rue Royale, 78000 VERSAILLES.

Ce service est disponible uniquement pour les commandes en France métropolitaine pour un montant minimum de 3 000 €

Dès confirmation de l'acceptation du dossier, la commande sera prise en charge.

Si la confirmation n'est pas parvenue à la société *Juste un Piano* sous 1 mois, la commande sera automatiquement annulée.

## **5.2. Facturation**

Une facture détaillée sera adressée au Client sur son colis ou envoyer séparément par courrier et/ou par mail. L'indication du montant de la T.V.A. donne la possibilité aux collectivités, sociétés et professions libérales de la récupérer.

## **6. Expédition**

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le Client lors du passage de sa commande. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le Client, le paiement effectué dans son intégralité ainsi que la disponibilité complète et entière des articles commandés. Les centres de paiement bancaire éventuellement concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.

Par ailleurs, la société *Juste un Piano* se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel un litige en cours existerait.

### **6.1. Modes de livraison**

Les livraisons sont effectuées par l'équipe de *Juste un Piano*, nos prestataire Helpianos ou Transclaviers selon le type de piano retenu. Il arrive parfois que certaines livraisons soient retardées de quelques jours lors de fortes périodes d'affluences. Avant toute réclamation, nous vous invitons à prendre contact avec nos services afin de faire le point sur votre commande.

Pour toute livraison avec plus de deux étages sans ascenseur, merci de contacter nos services.

### **6.2. Zones de livraison**

*Juste un Piano* propose la livraison uniquement en France métropolitaine.

### **6.3. Les délais de livraison**

Une commande est traitée à partir du moment où le paiement de celle-ci est confirmé. Les délais indiqués ci-dessous s'entendent hors temps de réception de paiement, hors temps de préparation de la commande et dans le cas où l'ensemble des articles commandés par le Client sont disponibles immédiatement.

Pour les articles affichés en stock, toute commande passée avant 12h est traitée et expédiée le jour même, toute commande passée après 12h est traitée et expédiée le lendemain.

### **6.4. Retards de livraison**

Les délais de livraison doivent être comptés en jours ouvrables. Cependant, lorsque le délai n'est pas respecté, le Client doit le signaler à *Juste un Piano* en contactant le service Client par téléphone au 01 30 21 49 49 ou par email à l'adresse suivante : [contact@justeunpiano.fr](mailto:contact@justeunpiano.fr)

Une enquête sera menée auprès des services de transports concernés afin de vous apporter une réponse dans les meilleurs délais.

### **6.5. Droit de rétractation et retours**

Le client a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Pour exercer le droit de rétractation, le client se doit de contacter la société *Juste un Piano* à l'adresse communiqué à l'article 1.

### **6.6. Réclamations**

En signant le bordereau de livraison, le Client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du Client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves à l'arrivée du matériel et d'exercer, le cas échéant, tout recours contre le transporteur.

Si le colis est abîmé, le Client doit poser des réserves précises sur le récépissé (chocs, bosses, rayures, trous...).

Si le produit est endommagé, le Client doit refuser le colis.

## **7. Garantie et SAV**

Les instruments vendus par la société *Juste un Piano* sont sous garantie. Pour connaître la durée de votre garantie, vous pouvez vous reporter à l'offre commerciale faisant l'objet de la commande. Les fiches produits relatives aux pianos vendus seuls ou en pack mentionnent la durée de la garantie.

Il appartient au Client de conserver emballages, accessoires fournis avec le produit ainsi que les éventuelles étiquettes apposées sur le produit ou ses emballages, et qui sont nécessaires pour bénéficier de la garantie offerte.

La société *Juste un piano* n'est pas le producteur des produits présentés, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. Par conséquent, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par le Client.

La société *Juste un piano* veillera à appliquer la garantie sur tout produit retourné dans les meilleurs délais. Toutefois, lorsque la réparation nécessitera le renvoi du produit au producteur, elle ne pourra être tenue pour responsable des éventuels retards du fait du producteur.

## **8. Réserve de propriété et Responsabilité**

La société *Juste un Piano* conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral de la part du Client. Le transfert de propriété des produits au Client s'effectue au moment où le client prend physiquement possession de la marchandise. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de pertes, vols ou destruction sont à la charge de *Juste un Piano*.

## **9. Confidentialité des données**

Les données nominatives fournies par le Client ne sont pas diffusées à des tiers.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant à la société *Juste un Piano* par courrier et en justifiant de son identité.

Pour satisfaire aux obligations fiscales et légales, une copie papier et informatique de chaque facture sera conservée par la société *Juste un Piano*.

## **10. Attribution de juridiction**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La société *Juste un Piano* ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger.

Pour les Clients professionnels, tous les différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumises à la juridiction du Tribunal de Commerce de Versailles, conformément à la réglementation française en vigueur.